

Dépannage

Pour dépanner votre connexion :

Votre connexion à Internet ne semble plus fonctionner ?

Pensez toujours à :

- **Débrancher** le bloc d'alimentation de votre XANbox



- **Rebrancher** le bloc d'alimentation de votre XANbox
- **Patiencez 3 minutes**
- **Testez** votre connexion

Pour dépanner votre messagerie :

Vos emails n'arrivent pas ou ne partent pas ?

Pensez toujours à :

- **Vérifier** votre connexion Internet en vous connectant à <http://www.xankom.fr>
- **Vérifier** si vous utilisez ces paramètres de messagerie dans votre logiciel d'email:

Serveur entrant [réception] : pop3.xankom.net

Serveur sortant [envoi] : smtp.xankom.net

Consultation de vos mails en ligne :

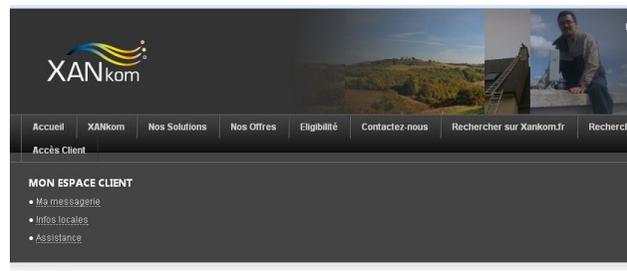
<http://www.xankom.fr> « Accès Client »

Votre espace client

Votre espace client dédié est accessible 24h/24 et 7j/7 sur <http://www.xankom.fr>

Cliquez sur « accès client »

Profitez directement de: Votre messagerie, des infos locales, du jukebox, du service assistance..



[Close All](#) | [Open All](#)

Bienvenue dans l'espace assistance



Guides

Apprenez à utiliser les services de XANkom



FAQ - Base de connaissances

Consulter notre foire aux questions



Le Haut Débit à votre portée..

Tél. 02-29-61-12-08

Service COMMERCIAL

contact@xankom.fr

Service TECHNIQUE

support@xankom.fr

www.xankom.fr



Guide d'installation



www.xankom.fr

Client:

Mon adresse Email:

Mon mot de passe:

Mon numéro Client XANkom:

Description du kit XANbox

Vous trouverez dans ce pack votre matériel Wifi HD : la XANbox.
Il a été préparé et paramétré par l'équipe technique de XANkom.



- 1 Antenne-Modem XANbox
- 2 Bloc et câble d'alimentation
- 3 Câble réseau Noir ou blanc
- 4 Support d'antenne (option sur demande)
- 5 Câble réseau Bleu Intérieur

Installation de votre XANbox

L'installation de votre XANbox se fait en quelques étapes :

- **Fixez** la XANbox au mât de votre antenne TV
un support peut vous être fourni sur commande voir figure 4



Raccordez le câble réseau noir 3 à la prise MAIN/LAN de votre XANbox 1 et faites le passer à l'intérieur de votre logement jusqu'à la pièce où vous souhaitez faire arriver Internet
(Un de nos spécialistes peut intervenir à votre domicile sur simple commande)



Connectez l'autre extrémité du câble réseau noir 3 dans la prise POE du bloc d'alimentation 2

Connectez votre ordinateur à l'aide du câble réseau bleu 5 dans la prise LAN du bloc d'alimentation 2

Branchez électriquement le bloc d'alimentation 2

Orientez votre XANbox 1 vers le point de diffusion le plus proche de votre domicile



(Aidez-vous du témoin de signal au revers de votre XANbox)

Configuration de votre ordinateur

La configuration de votre ordinateur sous Windows :

Vérifiez que vos propriétés TCP/IP sont bien configurés en manuel (sauf si vous avez l'option multipostes)

Pour cela, avec votre clavier appuyer sur la touche



et sans relâcher, appuyer sur la touche « R ».

Vous devez voir cette fenêtre apparaître à l'écran:



Saisissez `ncpa.cpl` puis cliquez sur OK.

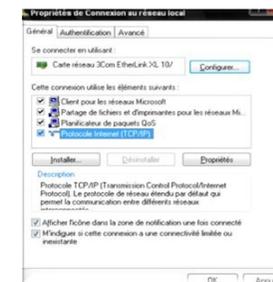
Vous êtes maintenant sur la page Réseau Local

Avec votre souris faites un clic droit sur l'icône « Connexion au réseau local » et cliquez sur « Propriétés »



Vous êtes maintenant sur la page « Propriétés de connexion au réseau local »

Faites un double-clic sur « Protocole Internet TCP/IP V4 »



Utilisez les paramètres suivants:
IP: 192.168.1.2
DNS Primaire: 192.168.1.1
Passerelle: 192.168.1.1
Cliquez sur OK.

Ouvrez votre navigateur internet (Internet Explorer ou Firefox par exemple) et saisissez `http://www.xankom.fr` dans la barre d'adresse.