

Le service après vente

Votre espace assistance client est accessible
24h/24 et 7j/7 sur <http://www.xankom.fr>

Dépannage de votre ligne XANphone

Contactez notre Service Technique:

- Par téléphone: 02.29.61.12.08
- Par email: support@xankom.fr

Nous mettons tout en œuvre pour vous **dépanner gratuitement** dans les plus brefs délais: soit par assistance à distance, soit en vous accompagnant par téléphone.



Pour tout autre demande

Nous sommes à votre service.

En effet, à votre demande, nous pouvons prendre le **contrôle à distance** de votre Ordinateur **SANS DEPLACEMENT** et vous proposer tout type d'offres de services personnalisés:

- Nettoyage et optimisation de votre Ordinateur
- Contrôle et éradication des intrusions et virus
- Installation de logiciels ou périphériques
- Récupération de vos données perdues
- Et plus encore...

Le tout pour un prix malin :

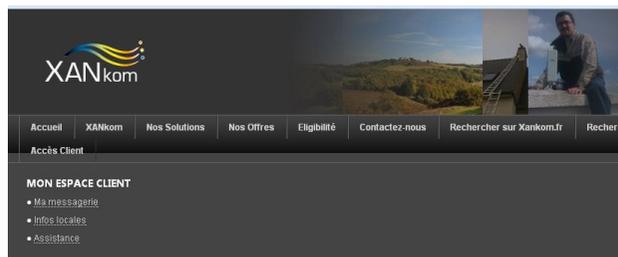
Prise en charge 5€_{TTC} + 1€_{TTC}/minute

Soit pour une intervention de dépannage de 10 minutes:

$$5€ + 10 \times 1€ = 15€_{TTC}$$

Votre espace client

Votre espace assistance client est accessible
24h/24 et 7j/7 sur <http://www.xankom.fr>



Close All | Open All

Bienvenue dans l'espace assistance 



Guides
Apprenez à utiliser les services de XANkom



FAQ - Base de connaissances
Consulter notre foire aux questions



Le Haut Débit à votre portée..

Tél. 02-29-61-12-08

Service COMMERCIAL
contact@xankom.fr
Service TECHNIQUE
support@xankom.fr

www.xankom.fr



Guide Téléphonie



Client:

Mon numéro de Téléphone XANphone:

Mon numéro de Référence XANphone:

Mon numéro Client XANkom:

Descriptif du kit XANphone

Vous trouverez dans ce pack votre matériel nécessaire à la téléphonie illimitée: le kit **XANphone**.

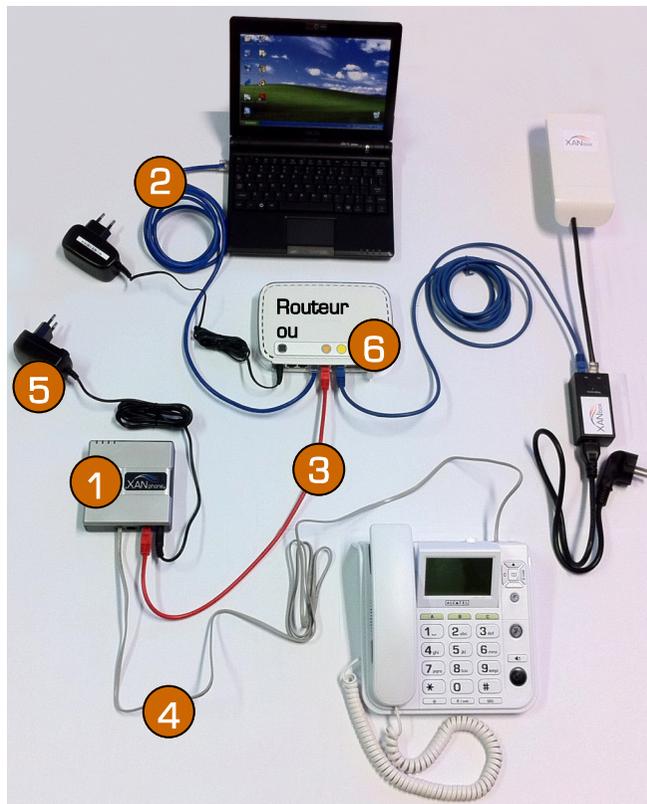
Il a été préparé et paramétré par l'équipe technique de XANKom.



- 1 Boitier VoIP XANphone
- 2 Câble réseau RJ45 bleu
- 3 Câble réseau RJ45 rouge ou jaune
- 4 Câble téléphonique RJ11 gris
- 5 Bloc d'alimentation électrique
- 6 Routeur ou Switch à prévoir **en option**

Routeur Wifi : 60€ TTC + 59€ TTC d'installation sur site (50% de déduction fiscale agréé Loi Borloo)
Switch 5 ports 10/100mb : 20€ TTC

Schéma de montage



- 1- **Débranchez** le câble réseau bleu de votre Ordinateur et branchez le sur le routeur ou switch (dans la prise Internet symbolisée par une pastille Jaune).
- 2- Branchez une extrémité du câble Réseau bleu fourni dans ce kit à votre Ordinateur, branchez ensuite l'autre extrémité au routeur ou au switch (dans l'une des prises numérotées de 1 à 4).
- 2- **Connectez** une extrémité du câble rouge/jaune fourni dans ce kit à la prise « Internet » bleue du boitier XANphone, branchez ensuite l'autre extrémité au routeur ou au switch (dans l'une des prises numérotées de 1 à 4).
- 3- **Branchez** une extrémité du fil gris à la base de votre Téléphone, connectez l'autre extrémité à la prise « Phone 1 » verte du boitier XANphone.
- 4- **Connectez** le bloc d'alimentation du XANphone à celui-ci
- 5- **Branchez** électriquement le bloc d'alimentation dans la prise murale.
- 6- **Vérifiez** que les lumières Phone 1 et Internet de votre XANphone sont bien allumées.

Les Tarifs d'appels

AVANTAGES

Pour tous les appels

- Tarifs ultra compétitifs: Jusqu'à -40% par rapport à FT !
- Facturation à la seconde dès la première seconde
- Pas de coût de connexion (hors n° spéciaux)
- Pas de crédit-temps

APPELS INTERNET

DESTINATION	PERIODE	TARIF HT / MIN	TARIF TTC / MIN
Abonnés XANphone	7j/7 24h/24	0,00 €	0,00 €

APPELS NATIONAUX

DESTINATION	PERIODE	TARIF HT / MIN	TARIF TTC / MIN
France	7j/7 24h/24	0,00 €	0,00 €
France 0800/0805	7j/7 24h/24	0,00 €	0,00 €
France 0810/0811	7j/7 24h/24	0,0230 € (+0,0650 €/appel)	0,028 € (+0,078 €/appel)
France 0820/0821	7j/7 24h/24	0,1003 € (+0,1003 €/appel)	0,120 € (+0,120 €/appel)
France 0825/0826	7j/7 24h/24	0,1254 € (+0,1254 €/appel)	0,150 € (+0,150 €/appel)
France 0892	7j/7 24h/24	0,2843 € (+0,2843 €/appel)	0,340 € (+0,340 €/appel)
France 09 (FAI)	7j/7 24h/24	0,00 €	0,00 €
France mobile	7j/7 24h/24	0,1254 €	0,150 €

APPELS INTERNATIONAUX

Merci de consulter notre site www.xankom.fr pour la liste complète des tarifs.