

Le service après vente

Votre espace assistance client est accessible
24h/24 et 7j/7 sur <http://www.xankom.fr>

Dépannage de votre connexion Internet

Contactez notre Service Technique:

- Par téléphone: 02.29.61.12.08
- Par email: support@xankom.fr

Nous mettons tout en œuvre pour vous **dépanner gratuitement** dans les plus brefs délais: soit par assistance à distance, soit en vous accompagnant par téléphone.



Pour tout autre demande

Nous sommes à votre service.

En effet, à votre demande, nous pouvons prendre le contrôle à distance de votre Ordinateur SANS DEPLACEMENT et vous proposer tout type d'offres de services personnalisés:

- Nettoyage et optimisation de votre Ordinateur
- Contrôle et éradication des intrusions et virus
- Installation de logiciels ou périphériques
- Récupération de vos données perdues
- Et plus encore...

Le tout pour un prix malin :

Prise en charge 5€_{TTC} + 1€_{TTC}/minute

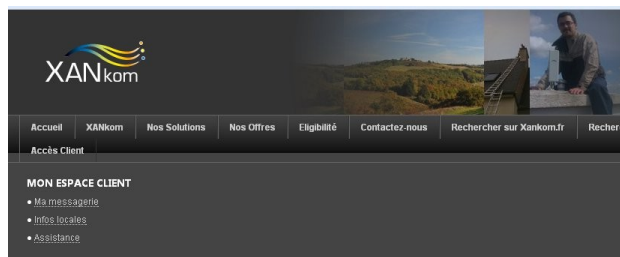
Soit pour une intervention de dépannage de 10 minutes:

$$5€ + 10 \times 1€ = 15€_{TTC}$$

Nota: 80% des dépannages sont traités en moins de 10 minutes.

Votre espace client

Votre espace assistance client est accessible
24h/24 et 7j/7 sur <http://www.xankom.fr>



[Close All](#) | [Open All](#)

Bienvenue dans l'espace assistance 



[Guides](#)
Apprenez à utiliser les services de XANkom



[FAQ - Base de connaissances](#)
Consulter notre foire aux questions



Le Haut Débit à votre portée..

Tél. 02-29-61-12-08

Service COMMERCIAL
contact@xankom.fr
Service TECHNIQUE
support@xankom.fr

www.xankom.fr



Guide Client



www.xankom.fr

Vos avantages

Internet en illimité avec 

Grâce à la 



surfez en Haut Débit en illimité !

Vous pouvez désormais simultanément utiliser Internet et le téléphone sans occuper votre ligne. En effet notre réseau est totalement indépendant du réseau téléphonique traditionnel. Notre service passe par les ondes Hertzienne tout comme la TV

Plus d'infos:

Avec votre portail www.xankom.fr, tout est à votre portée:

Espace Client, votre messagerie, les infos locales, le programme TV, le jukebox en ligne, l'espace assistance...

Communiquez avec votre messagerie



Accédez à vos emails XANkom depuis n'importe quel ordinateur connecté à Internet depuis le portail www.xankom.fr

Votre adresse email et votre mot de passe vous ont été communiqués dans le courrier de bienvenue.

Service Assistance à distance

Nous prenons le contrôle de votre machine à distance à partir de seulement

6,00€ TTC



Toujours plus de services

Emails et Webmail



Inclus dans toutes nos offres

1 boîte email accessible en POP (Windows Mail) et depuis le portail.

Contrôle parental



Disponible en téléchargement **gratuit** dans votre Espace Client XANkom.fr

Pack Sécurité Nod32 Antivirus



[PROMO 1 MOIS GRATUIT]

4€ TTC/mois pour 1 Ordinateur

5€ TTC/mois pour 2 Ordinateurs

6€ TTC/mois pour 3 Ordinateurs, 8€ TTC/mois pour 4 ordinateurs,...

Le meilleur du High-Tech installé chez vous

Vous souhaitez:

- vous équiper en informatique et multimédia
- une installation à domicile de qualité



5% de remise sur le matériel pour les XANnautes!

Espace Client



Retrouvez toutes les infos et services essentiels directement sur votre Espace Client 24h/24 7j/7.

- Accédez à votre messagerie en Webmail
- Informez-vous grâce aux actualités locales
- Découvrez le Jukebox en ligne 100% légal
- Trouvez les réponses à vos questions grâce au Forum, à la FAQ, aux guides, aux téléchargements gratuits...

Changer d'offre ou d'options

Nos forfaits pour les particuliers:



Nos prestations et frais d'accès sont remboursables à 50% sous forme de réduction ou crédit d'impôts en agrément avec la Loi Borloo (à déclarer ligne DQ de votre déclaration de revenus)



Option Multiposte

Profitez d'internet simultanément sur tout vos appareils pour seulement

19,00€ TTC



Vous souhaitez raccorder plus d'un Ordinateur à Internet en simultané sans souscrire à l'offre Absolue? **Demandez-nous d'activer la fonction multipostes** de votre XANbox.